ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

по чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679

към Договор № ……../…….. г.

между:

„НЕТРОНИКС ТВ“ ЕООД, ЕИК 206545276, със седалище и адрес на управление: гр. Кърджали, бул. „България“ № 94, представлявано от ……., наричано по-долу **„АДМИНИСТРАТОР“**,

и

…….., ЕИК ……., със седалище и адрес на управление ……., представлявано от ……., наричано по-долу **„ОБРАБОТВАЩ“**,

заедно наричани по-долу **„Страните“**.

Настоящото споразумение е неразделна част от Договор № ……../…….. г. („Основния договор“) и урежда обработването на лични данни от ОБРАБОТВАЩИЯ от името на АДМИНИСТРАТОРА при изпълнение на Основния договор.

Чл. 1. Предмет и обхват на обработването

(1) ОБРАБОТВАЩИЯТ обработва лични данни от името на АДМИНИСТРАТОРА единствено доколкото това е необходимо за изпълнение на Основния договор, включително във връзка с предоставянето и функционирането на облачната SaaS платформа, внедряването, конфигурирането, интеграцията със съществуващите информационни и технически системи на АДМИНИСТРАТОРА, миграцията на данни, техническата поддръжка, отстраняването на инциденти и другите дейности, включени в предмета на договора.

(2) ОБРАБОТВАЩИЯТ няма право да обработва личните данни за собствени цели и ги обработва само по документирани указания на АДМИНИСТРАТОРА, освен когато обработването се изисква от приложимото право.

(3) Когато ОБРАБОТВАЩИЯТ счита, че дадено указание на АДМИНИСТРАТОРА нарушава Регламент (ЕС) 2016/679 или друго приложимо законодателство в областта на защитата на личните данни, той уведомява АДМИНИСТРАТОРА без неоправдано забавяне.

Чл. 2. Срок на обработването

Проект BG16RFPR001-1.008-0668-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Нетроникс ТВ” ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

(1) Обработването се извършва за срока на Основния договор и доколкото е необходимо за изпълнение на задълженията по него.

(2) След прекратяване или изтичане на Основния договор ОБРАБОТВАЩИЯТ преустановява обработването, освен доколкото съхранението на определени данни се изисква от приложимото законодателство.

Чл. 3. Естество и цели на обработването

Обработването може да включва събиране, получаване, записване, организиране, структуриране, съхраняване, преглеждане, използване, анализиране, съпоставяне, предаване между интегрираните системи, миграция, архивиране, възстановяване, ограничаване, изтриване и други операции, необходими за изпълнение на Основния договор.

Целта на обработването е единствено изпълнението на функционалностите и дейностите, предвидени в Основния договор, Техническата спецификация, Приложение № 1 и Офертата на ОБРАБОТВАЩИЯ.

Чл. 4. Категории субекти и лични данни

(1) В зависимост от действителните данни, обработвани чрез платформата и интегрираните системи, обработването може да обхваща лични данни на:

1. клиенти и потребители на услуги на АДМИНИСТРАТОРА;
2. настоящи и бивши служители и други лица, работещи за АДМИНИСТРАТОРА;
3. представители и служители на контрагенти;
4. потребители на информационните системи;
5. други физически лица, чиито данни законосъобразно се обработват от АДМИНИСТРАТОРА и попадат в обхвата на изпълнението.

(2) Обработваните лични данни могат да включват, доколкото са налични и необходими за изпълнението:

- идентификационни и контактни данни;
- клиентски и абонатни данни;
- данни за използвани услуги и договорни отношения;
- данни за плащания и транзакции;
- данни, съдържащи се в заявки, сигнали, тикети и комуникация с клиенти;
- данни за потребителски профили и достъп до информационните системи;
- технически и системни идентификатори и логове;
- данни, свързани със служители и потребители на системите;
- други лични данни, съдържащи се в информационните системи и наборите от данни, предмет на интеграция или миграция.

(3) Обработването на специални категории лични данни по чл. 9 РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 не се предполага по силата на настоящото споразумение. Когато такива данни

Проект BG16RFPR001-1.008-0668-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Нетроникс ТВ” ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

се съдържат в предоставените от АДМИНИСТРАТОРА информационни масиви, обработването им се извършва единствено по документирани указания на АДМИНИСТРАТОРА и при спазване на приложимото законодателство.

Чл. 5. Задължения на ОБРАБОТВАЩИЯ

ОБРАБОТВАЩИЯТ се задължава:

1. да обработва личните данни само по документирани указания на АДМИНИСТРАТОРА;
2. да осигури достъп до личните данни само на лица, за които достъпът е необходим за изпълнение на Основния договор;
3. да гарантира, че лицата, имащи достъп до личните данни, са обвързани със задължение за поверителност;
4. да прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни;
5. да не използва личните данни за цели, различни от изпълнението на Основния договор;
6. да съдейства на АДМИНИСТРАТОРА за изпълнение на задълженията му по приложимото законодателство за защита на личните данни;
7. да предоставя на АДМИНИСТРАТОРА необходимата информация за доказване спазването на настоящото споразумение и чл. 28 РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679;
8. да допуска и съдейства за извършването на проверки, когато това е обосновано и необходимо за установяване спазването на настоящото споразумение.

Чл. 6. Сигурност на обработването

(1) ОБРАБОТВАЩИЯТ прилага подходящи технически и организационни мерки за осигуряване на ниво на сигурност, съответстващо на риска, съгласно чл. 32 РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679.

(2) Мерките следва, когато е приложимо, да осигуряват:

- поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите;
- подходящ контрол на достъпа и управление на потребителските права;
- защита на данните при предаване и съхранение;
- възможност за своевременно възстановяване на наличността и достъпа до данните при технически или физически инцидент;
- подходящо архивиране и възстановяване;
- регистриране и проследимост на действията, когато е приложимо;
- периодична оценка на ефективността на приложените мерки.

Чл. 7. Други обработващи (подобработващи)

(1) ОБРАБОТВАЩИЯТ може да възлага отделни дейности по обработването на друг обработващ (подобработващ) само при предварително конкретно или общо писмено разрешение на АДМИНИСТРАТОРА.

Проект BG16RFPR001-1.008-0668-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Нетроникс ТВ” ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

(2) При общо писмено разрешение ОБРАБОТВАЩИЯТ уведомява предварително АДМИНИСТРАТОРА за планирано добавяне или замяна на подобработващ, като предоставя възможност на АДМИНИСТРАТОРА да възрази срещу промяната.

(3) ОБРАБОТВАЩИЯТ налага на всеки подобработващ чрез писмен договор задължения за защита на личните данни, които осигуряват не по-ниско ниво на защита от предвиденото в настоящото споразумение.

(4) ОБРАБОТВАЩИЯТ остава отговорен пред АДМИНИСТРАТОРА за изпълнението на задълженията на подобработващите по отношение на защитата на личните данни.

Чл. 8. Предаване на данни извън ЕИП

(1) ОБРАБОТВАЩИЯТ не предава и не осигурява достъп до лични данни извън Европейското икономическо пространство, освен по документирано указание на АДМИНИСТРАТОРА и при наличие на приложимо правно основание и необходимите гаранции съгласно РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679.

(2) ОБРАБОТВАЩИЯТ предоставя при поискване информация относно местоположението на обработването и съхранението на личните данни и използваните подобработващи.

Чл. 9. Права на субектите на данни

(1) Когато ОБРАБОТВАЩИЯТ получи искане от субект на данни във връзка с лични данни, обработвани от името на АДМИНИСТРАТОРА, той го препраща на АДМИНИСТРАТОРА без неоправдано забавяне и не отговаря самостоятелно на искането, освен по документирано указание на АДМИНИСТРАТОРА или когато законът изисква друго.

(2) Като отчита естеството на обработването, ОБРАБОТВАЩИЯТ оказва необходимото съдействие на АДМИНИСТРАТОРА чрез подходящи технически и организационни мерки за изпълнение на задълженията му във връзка с упражняването на правата на субектите на данни.

Чл. 10. Нарушение на сигурността на личните данни

(1) При установено нарушение на сигурността на личните данни ОБРАБОТВАЩИЯТ уведомява АДМИНИСТРАТОРА без неоправдано забавяне след узнаването за нарушението.

(2) Уведомлението съдържа, доколкото информацията е налична:

- описание на характера на нарушението;
- засегнатите категории данни и субекти;
- известните или вероятните последици;
- предприетите или предложените мерки за ограничаване и отстраняване на нарушението;

Проект BG16RFPR001-1.008-0668-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Нетроникс ТВ” ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- друга информация, необходима на АДМИНИСТРАТОРА за изпълнение на законовите му задължения.

(3) ОБРАБОТВАЩИЯТ съдейства на АДМИНИСТРАТОРА при изпълнение на задълженията му по чл. 33 и 34 РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679.

Чл. 11. Съдействие и доказване на съответствието

ОБРАБОТВАЩИЯТ, като отчита естеството на обработването и информацията, с която разполага, оказва необходимото съдействие на АДМИНИСТРАТОРА във връзка със задълженията му по чл. 32–36 РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679, включително относно сигурността на обработването, нарушенията на сигурността, оценките на въздействието върху защитата на данните и предварителните консултации, когато са приложими.

Чл. 12. Връщане и изтриване на данните

(1) След прекратяване на предоставянето на услугите, свързани с обработването, по избор на АДМИНИСТРАТОРА ОБРАБОТВАЩИЯТ:

а) връща на АДМИНИСТРАТОРА личните данни в приложим машинночетим формат и изтрива намиращите се при него копия; или

б) изтрива личните данни и намиращите се при него копия, освен когато приложимото законодателство изисква тяхното съхранение.

(2) При поискване ОБРАБОТВАЩИЯТ предоставя потвърждение за извършеното изтриване.

Чл. 13. Отговорност

Всяка страна носи отговорност за изпълнение на собствените си задължения съгласно РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679, приложимото национално законодателство, Основния договор и настоящото споразумение.

Ангажирането на подобработващ не освобождава ОБРАБОТВАЩИЯ от задълженията и отговорността му към АДМИНИСТРАТОРА в предвидените от РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 случаи.

Чл. 14. Заключителни разпоредби

(1) Настоящото споразумение влиза в сила от датата на влизане в сила на Основния договор и се прилага за целия период, през който ОБРАБОТВАЩИЯТ обработва лични данни от името на АДМИНИСТРАТОРА.

(2) При противоречие между настоящото споразумение и Основния договор по въпрос, свързан с обработването и защитата на личните данни, се прилагат разпоредбите на настоящото споразумение.

Проект BG16RFPR001-1.008-0668-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Нетроникс ТВ” ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

(3) За неуредените въпроси се прилагат Регламент (ЕС) 2016/679, Законът за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство.

(4) Настоящото споразумение е неразделна част от Основния договор.

За АДМИНИСТРАТОРА:
„НЕТРОНИКС ТВ“ ЕООД

……
Име:
Длъжност:

За ОБРАБОТВАЩИЯ:

……
Име:
Длъжност:

Проект BG16RFPR001-1.008-0668-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Нетроникс ТВ” ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.